

## **Clientes: ¿Que Puede Esperar?**

Queremos hacerle saber que en nuestra agencia su salud y seguridad son nuestra prioridad. Hemos puesto en marcha algunos protocolos(reglas) para ayudar a proteger su salud y seguridad personal, así como la salud y seguridad de nuestro equipo de trabajo. Estamos siguiendo recomendaciones locales, estatales y federales sobre cómo servir a nuestros clientes de manera segura. Con esto en mente, queríamos proporcionarle una cierta orientación sobre lo que pasara en su siguiente cita.

### **Si está Enfermo**

Si tiene una cita programada en la clínica, y ha tenido contacto cercano (por lo menos 6 pies de distancia o ha estado con la persona por lo menos 10 minutos) con una persona con síntomas de resfriado o gripe, o positivo al COVID-19 en los últimos 14 días por favor llame y avise al personal antes asistir a su cita. También infórmele al personal si ha tenido alguno de los siguientes síntomas en los últimos 10 días:

1. Fiebre de 100.4 o mas
2. Tos
3. Dificultad al respirar (sentir que le falta el aire)
4. Cualquier nuevo inicio de enfermedades

Tomaremos las precauciones necesarias para garantizar la seguridad para la cita, esto puede incluir reprogramar su cita, realizar una cita con usted por teléfono/video llamada o si es clínicamente necesaria su cita en persona nuestro personal utilizara el equipo de protección personal (PPE) adecuado para asistirle.

### **Viajes Recientes**

Si tiene una cita programada en la clínica, y ha viajado fuera del país o viajado por avión en los últimos 14 días, por favor llame y avise al personal antes de la cita. Nosotros tomaremos las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de la cita, esto puede incluir reprogramar su cita, realizar una cita con usted por teléfono/video llamada o si es clínicamente necesaria su cita en persona nuestro personal utilizar el equipo de protección personal (PPE) adecuado para asistirle.

### **Proceso de Revisión**

- Estamos tomando precauciones adicionales para ayudar a garantizar su salud y seguridad, así como la salud y la seguridad de nuestro personal. Todos los clientes serán examinados cuando lleguen para su cita. Se le pedirá que use desinfectante para sus manos, que use una máscara quirúrgica sobre la boca y la nariz, y se le tomara la temperatura. Si usted no tiene una mascarilla quirúrgica, le daremos una. Se le harán ciertas preguntas para evaluar si ha estado expuesto o ha tenido síntomas relacionado a COVID-19.

- Cualquier persona que tenga una fiebre de 100.4 o más o que responda si a cualquiera de las preguntas de revisión será enviada a casa. Si es clínicamente apropiado, puede haber excepciones para las citas que deban realizarse en persona. Si su cita continúa en persona, se le dirigirá a la sala de aislamiento designada. Luego, lo atenderán a través de tele salud (video llamada) o en persona con su proveedor vestido completamente con el equipo de protección personal (PPE).

## **Mascarillas**

• Con el fin de ayudar a proteger su salud y la salud de los demás, nuestra política es que todos los clientes mayores de 2 años, el personal y otras personas que ingresen al edificio usen máscaras quirúrgicas.

## **Sala de Espera**

- En un momento dado, solo se permitirá un número limitado de personas en la sala de espera. Debido a esto, puede haber ocasiones en las que se le pida que espere afuera o en su vehículo hasta la hora programada de su cita
- En situaciones donde haya espacio para acomodar el distanciamiento social en la sala de espera, no se le permitirá entrar a la sala de espera hasta que sean 15 minutos antes de su cita programada. Esto significa que, si llega temprano a su cita, se le pedirá que espere afuera.
- Para ayudar a mantener el distanciamiento social, no se permitirá a los clientes en la sala de espera después de su cita. Por favor, haga los arreglos necesarios para después de su cita.
- Se requerirá que todos los clientes mantengan una distancia social entre ellos de al menos 8 pies de distancia.

## **Protocolos de Limpieza**

Para ayudar con el mantenimiento de la salud y la seguridad, estamos implementando protocolos (reglas) de limpieza específicos, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Todas las sillas de la sala de espera serán de plástico y se limpiarán periódicamente con spray desinfectante y toallas de papel o con toallitas desinfectantes.
- Todas las revistas y folletos innecesarios serán retirados de la sala de espera.
- Para mantener el distanciamiento social adecuado, las sillas en las oficinas/cuartos estarán separados a 8 pies de distancia.
- Las sillas en las salas/cuartos de la clínica serán de plástico y el personal las limpiará con desinfectante y toallas de papel o con toallitas desinfectantes después de cada uso y al final de cada turno.
- Cualquier artículo innecesario (por ejemplo, revistas, libros) han sido removido de cada espacio de oficina.
- Los juguetes se mantendrán al mínimo únicamente para el uso clínico y se limpiarán adecuadamente después de cada uso.
- Las superficies (por ejemplo, sillas, mesas) de los cuartos/oficinas/salas de la clínica se limpiarán entre cada uso con spray desinfectante y toallas de papel o con toallitas desinfectantes.
- Todas las noches las clínicas serán limpiadas profesionalmente a fondo.

## **Su Cita**

Esto es lo que puede esperar cuando se encuentre en una de nuestras clínicas:

- A menos que se hayan hecho arreglos previos, verá a su proveedor a través de tele salud, incluso cuando este en la clínica.
- Si es clínicamente necesario que su visita sea en persona, tanto usted como su proveedor usarán mascarillas quirúrgicas sobre su boca y nariz.

- Para mantener el distanciamiento social adecuado, en estos momentos no se permite interacciones como abrazar o dar la mano.
- Para padres de niños: Por favor, hable con sus hijos y hágales saber que, aunque nos encantaría saludarnos de la forma en que estamos acostumbrados (por ejemplo, abrazar, estrechar la mano, chocar los cinco), estamos practicando el distanciamiento social y tendremos que mantener una distancia de al menos 8 pies de ellos cuando nos veamos.

### **Visitantes**

- En un esfuerzo para asegurar el distanciamiento social, estamos manteniendo al mínimo el número de visitantes en nuestras clínicas. Si necesita que alguien lo acompañe a su cita, infórmeselo a su proveedor con anticipación y hable de este asunto con él/ella. Su visitante deberá ser aprobado por el proveedor antes de la fecha / hora de su cita programada.